



# TECVASA

PROYECTO	<b>GESTIÓN COMERCIAL DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS EN LA CIUDAD DE SANTIAGO DE LOS CABALLEROS, REPÚBLICA DOMINICANA</b>		
SERVICIO	GESTIÓN		
LINEA DE NEGOCIO	DIVISIÓN INTERNACIONAL		
EMPRESA	TECVASA	PAIS	REPÚBLICA DOMINICANA
VALOR DEL PROYECTO (USD)	10.230.000 USD		
PERSONAL ASIGNADO	24		
NOMBRE DEL CLIENTE	AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO DE LOS CABALLEROS		
MODELO DE GESTIÓN	DELEGACIÓN DE GESTIÓN	FECHAS (INICIO/FIN)	2004 A 2021
ENTIDADES COLABORADORAS	CONSORCIO GSM		

## DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROYECTO

El Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros, en República Dominicana, confió en TECVASA, a través de su filial TECVASA INTERNACIONAL, la gestión comercial y administrativa de los servicios de recogida de basura en la ciudad a cargo del Ayuntamiento.

El contrato, iniciado en noviembre del año 2006, consiste en la prestación de los servicios, por parte del Consorcio GSM, participado en un 70% por TECVASA INTERNACIONAL, para realizar la gestión comercial del servicio de aseo.

Estos servicio consisten básicamente en las siguientes actividades:

- Levantamiento y actualización del Catastro de Usuarios del Servicio
- Gestión del proceso de Facturación
- Recaudación y Gestión de Cobro
- Atención al Cliente y gestión de reclamaciones

El proyecto incorpora además el desarrollo, implementación y mantenimiento de un software comercial especializado, Europha Internacional, que se ha instalado como herramienta principal del sistema de gestión.

## DATOS BÁSICOS

- Nº de usuarios: 15.000
- Población: 650.000
- Facturación el servicio de aseo: 5.500.000 USD / año

